

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
НАДЫМСКИЙ РАЙОН**

П Р И К А З

15.01.2015

№ 16

г. Надым

**О независимой оценке качества образования в муниципальном образовании
Надымский район**

Во исполнение приказов департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 23.12.2014 № 2053 «О независимой оценке качества образования в Ямало-ненецком автономном округе», от 23.12.2014 № 2652 «О внесении изменений в приказ департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 31 июля 2014 года № 1190», с целью регламентации деятельности по созданию условий и проведению независимой оценки качества образования в системе образования муниципального образования Надымский район **п р и к а з ы в а ю**:

1. Принять к исполнению приказ департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 23.12.2014 № 2652 «О внесении изменений в приказ департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 31 июля 2014 года № 1190» согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить положение о независимой оценке качества образования в муниципальном образовании Надымский район согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Отделу развития образования Департамента образования Надымского района (начальник - Подлужная И.Ю.):

3.1. Осуществлять работу по организации независимой оценки качества муниципальных образовательных организаций, анализ и принятие управленческих решений по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в системе образования Надымского района. Срок: постоянно.

3.2. Размещать актуальную информацию в специальном разделе по независимой оценке качества образования на официальном сайте Департамента образования Надымского района. Срок: постоянно.

4. Отделу мониторинга качества образования Департамента образования Надымского района (начальник – Гайсина И.Н.):

4.1. Осуществлять сбор и предоставление необходимой информации в рамках оценочных процедур независимой оценки качества подготовки обучающихся, профессиональных компетенций педагогических работников, образовательной деятельности организаций образования. Срок: постоянно.

4.2. Создавать организационно-информационную основу для принятия управленческих решений с целью прогнозирования развития образования Надымского района. Срок: постоянно.

5. Отделам общего образования (начальник – Светаш Т.Л.) и дошкольного образования (начальник – Витвицкая В.Н.) осуществлять работу по организации участия обучающихся в независимой оценке качества, анализ и принятие управленческих решений в системе образования Надымского района по данному направлению. Срок: постоянно.

6. Отделу методического сопровождения инновационной педагогической практики (начальник - Мишук Г.В.) осуществлять работу по организации участия педагогических работников в независимой оценке качества профессиональных компетенций педагогических работников муниципальных образовательных организаций, анализ и принятие управленческих решений в системе образования Надымского района по данному направлению. Срок: постоянно.

7. Отделу автоматизированных систем управления (начальник – Холина Ю.Н.) осуществлять техническое сопровождение оценочных процедур независимой оценки качества подготовки обучающихся, профессиональных компетенций педагогических работников, образовательной деятельности организаций образования. Срок: постоянно.

8. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

8.1. Внести в планы работы муниципальных образовательных организаций на 2015-2016 годы изменения по срокам участия в процедуре рейтингования в системе образования Ямало-Ненецкого автономного округа согласно приказу департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 23.12.2014 № 2652 «О внесении изменений в приказ департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 31 июля 2014 года № 1190» в срок до 01.08.2015.

8.2. Обеспечить заполнение, качественное представление открытой информации о деятельности образовательных организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (адрес: www.bus.gov.ru). Срок: постоянно.

8.3. Обеспечить участие вверенной образовательной организации в процедурах независимой оценки качества подготовки обучающихся, профессиональных компетенций педагогических работников, образовательной деятельности организации, анализ и принятие управленческих решений в образовательной организации. Срок: постоянно.

9. Ответственность за организацию работы по исполнению настоящего приказа возложить на начальников и заместителя начальника управлений Департамента образования Надымского района Андрееву Е.В., Барабаш С.Г., Нычпорук С.С. в рамках полномочий.

10. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителей начальника Департамента образования Надымского района Елизарьеву И.Ю., Рудакову О.Е. в рамках полномочий.

Начальник Департамента образования
Надымского района



Handwritten signature

Л.М. Марченко

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

23 декабря 2014 года

№ 2052

г.Салехард

О внесении изменений в приказ департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 31 июля 2014 года №1190

В целях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», **приказываю:**

Внести прилагаемые изменения в Циклограмму проведения процедур рейтингования в системе образования Ямало-Ненецкого автономного округа, утвержденную приказом департамента образования от 31 июля 2014 года №1190 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций автономного округа, оказывающих социальные услуги».

Директор департамента

И.К.Сидорова

Утверждена

Приказом департамента образования
Ямало-Ненецкого автономного округа
От 31 июля 2014 г. № 1190
(в редакции приказа департамента
образования Ямало-Ненецкого
автономного округа
от 23.12.2014 г. № 2052)

**Изменения, которые вносятся в циклограмму проведения рейтингования
в системе образования Ямало-Ненецкого автономного округа на 2014-2017 гг.**

Изложить в следующей редакции:

«

**Циклограмма проведения рейтингования в системе образования
в системе образования Ямало-Ненецкого автономного округа на 2014-2017 гг.**

Цикличность проведения – не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

№	Этапы проведения рейтингования /объекты	Общественный характер процедур	Образовательные организации общего образования	Профессиональные образовательные организации (НПО и СПО)	Образовательные организации дошкольного образования	Организации дообразования	Образовательные организации общего образования
	Год начала цикла		2014 год	2015 год	2015 год	2016 год	2017 год
1	1.1 .Разработка методики рейтингования,	Определение стратегии и тактики;	Январь-февраль	Январь-февраль	Сентябрь-октябрь	Январь-февраль	Январь-февраль

	<p>определение критериев и показателей.</p> <p>1.2. Создание базы данных рейтингования; нормирование значений критериев; определение весовых коэффициентов</p> <p>Построение рейтинга и формирование списка лучших образовательных организаций</p>	<p>обсуждение; экспертиза качества проведения этапов</p>					
2	<p>2.1 .Разработка информационных продуктов по результатам рейтинга для различных категорий пользователей.</p> <p>2.2.Проведение анализа полученных результатов. Определение направлений развития.</p>	<p>Обсуждение, согласование</p>	<p>март</p>	<p>март</p>	<p>ноябрь</p>	<p>март</p>	<p>март</p>

Цикличность проведения оценки участия в проектах – один раз в два года.

№	Наименование проекта	Общественный характер процедур	Образовательные организации – участники регионального проекта «1 ученик – 1 компьютер»
Год начала цикла			2015 год
1	1.1. Разработка методики рейтингования, определение критериев и показателей. 1.2. Создание базы данных рейтингования; нормирование значений критериев; определение весовых коэффициентов. 1.3. Построение рейтинга и формирование списка лучших образовательных организаций	Определение стратегии и тактики; обсуждение; экспертиза качества проведения этапов	Сентябрь-октябрь 2015 года
2	2.1. Разработка информационных продуктов по результатам рейтинга для различных категорий пользователей. 2.2. Проведение анализа полученных результатов.	Обсуждение, согласование	Ноябрь 2015 года

Положение о независимой оценке качества образования в муниципальном образовании Надымский район

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о независимой оценке качества образования (далее – Положение) разработано с целью создания условий для организации и проведения независимой оценки качества образования в муниципальном образовании Надымский район, в том числе формирования рейтингов образовательных организаций и (или) реализуемых ими образовательных программ. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

1.2. Положение определяет цели, задачи, порядок проведения независимой оценки качества образования в муниципальном образовании Надымский район в отношении муниципальных образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования Надымского района.

1.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими независимую оценку качества образовательной деятельности, заключившими в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» муниципальный контракт на выполнение работ или Государственным казенным учреждением Ямало-Ненецкого автономного округа «Региональный центр оценки качества образования» (далее – организации, осуществляемые независимую оценку качества образования) при согласовании с Общественным советом при Департаменте образования Надымского района (далее – Общественный совет).

1.4. Департаментом образования Надымского района, при необходимости, предоставляется организации, осуществляющей независимую оценку качества образования, общедоступная информация о деятельности образовательных организаций, формируемая в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

1.5. Независимая оценка качества подготовки обучающихся может осуществляться также в рамках международных сопоставительных исследований

в сфере образования в соответствии с критериями и требованиями российских, иностранных и международных организаций.

1.6. Настоящее Положение разработано на основании:

1.6.1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,

1.6.2 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

1.6.3 Федерального закона Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,

1.6.4 постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»,

1.6.5 постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»,

1.6.6 постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга в системе образования»,

1.6.7 распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р «Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»,

1.6.8 приказа Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведения указанного сайта»,

1.6.9 приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»,

1.6.10 письма Минобрнауки России от 14 октября 2013 г. № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО»,

1.6.11 приказа Минобрнауки России от 5 декабря 2013 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»,

1.6.12 приказа Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»,

1.6.13 закона Ямало-Ненецкого автономного округа от 27 июня 2013 г. № 55-ЗАО «Об образовании в Ямало-Ненецком автономном округе»,

1.6.14 приказа департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 23 декабря 2014 г. № 2053 «О независимой оценке качества образования в Ямало-Ненецком автономном округе».

2. Цели, задачи, критерии независимой оценки качества образования

2.1. Цели независимой оценки качества образования:

определение соответствия предоставляемого образования потребностям участников отношений в сфере образования в части подготовки обучающихся и реализации образовательных программ;

повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, качества работы образовательных организаций;

информирование потребителей образовательных услуг о качестве образования, качестве работы образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программах.

2.2. Задачи независимой оценки качества образования:

осуществление независимой оценки качества подготовки обучающихся;

осуществление независимой, объективной внешней оценки качества образовательной деятельности организаций;

привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере образования;

обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве образовательной деятельности организаций всем категориям пользователей;

совершенствование содержания, способов и условий организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;

формирование рейтингов образовательных организаций, направленных на повышение их конкурентоспособности;

создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития образования муниципального образования Надымский район.

2.3. Критерии, по которым проводится независимая оценка качества образования:

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3. Организация независимой оценки качества образования в муниципальном образовании Надымский район

3.1. Объекты независимой оценки качества образования: образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;

условия реализации образовательного процесса, результаты освоения обучающимися образовательных программ; официальные сайты образовательных организаций.

3.2. Инструменты независимой оценки качества образования: рейтинги по различным основаниям, в интересах различных групп потребителей образовательных услуг;

публичные доклады образовательных организаций; данные официального статистического учета; другие сведения, характеризующие условия и процесс образовательной деятельности в образовательной организации, размещаемые в автоматизированных информационно-образовательных системах «Сетевой город. Образование» и «Сетевой регион. Образование», на официальном сайте образовательной организации.

Размещенные в открытом доступе данные о деятельности образовательных организаций используются в процедурах независимой оценки качества образования при условии согласования участия самой организации в данных процедурах.

3.3. Заказчики независимой оценки качества образования:

3.3.1. Формируют заказ на проведение независимой оценки качества образования для определения качества работы и результатов деятельности образовательных организаций:

органы государственной власти Российской Федерации, Ямало-Ненецкого автономного округа, Администрация муниципального образования Надымский район;

Общественный совет при департаменте образования Ямало-Ненецкого автономного округа, Общественный совет при Департаменте образования Надымского района (далее – Общественный совет), общественные объединения муниципального образования Надымский район;

департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа, Департамент образования Надымского района.

3.3.2. Выходят с инициативой с целью получения информации об уровне освоения обучающимися образовательных программ или её частей, о качестве подготовки обучающихся:

руководитель образовательной организации;
педагогические работники образовательной организации;
родители обучающихся;
учащиеся 10-11(12) классов.

3.4. Участники независимой оценки качества образования:

3.4.1. Департамент образования Надымского района:

осуществляет взаимодействие и координацию деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества образования, утверждает положение о нем;

создает условия для организации проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся, профессиональных компетенций педагогических работников, образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования Надымский район;

формирует перечень образовательных организаций, групп участников образовательного процесса для участия в независимой оценке качества образования;

согласует с Общественным советом инициативу по проведению независимой оценки качества образования в муниципальных образовательных организациях;

выходит с предложением к Общественному совету по определению организации для осуществления независимой оценки качества образования, разработки методики и инструментария оценки, в том числе рейтинга образовательных организаций;

обеспечивает подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в сети «Интернет» информации по показателям деятельности муниципальной системы образования, публичного доклада, в том числе содержащем описание результатов независимой оценки качества образования;

обеспечивает техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями в сфере образования на официальном сайте в сети «Интернет»;

координирует деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости муниципальных образовательных организаций;

осуществляет организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества образования;

рассматривает и анализирует поступившую из Общественного совета информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и учитывает ее при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности; готовит рекомендации по итогам независимой оценки качества образования;

направляет муниципальным образовательным организациям предложения об улучшении качества их работы с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, предложений Общественного совета;

рассматривает информацию о выполнении планов мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации на комиссии по установлению выплат стимулирующего характера руководителям муниципальных организаций, возможность поощрения муниципальных организаций, определенных лучшими по итогам рейтингов их деятельности.

3.4.2. Общественный совет:

определяет перечень образовательных организаций для участия в независимой оценке качества образования и согласует его с Департаментом образования Надымского района;

определяет образовательную организацию по представлению Департамента образования Надымского района для осуществления независимой оценки качества образования;

устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций;

проводит независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной организацией, осуществляемой независимую оценку качества образования;

представляет в Департамент образования Надымского района результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, организуемая Общественным советом по её проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

3.4.3. Образовательные организации:

предоставляют в открытом доступе в сети «Интернет» отчет о результатах самообследования, а также информацию о своей деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

обеспечивают сбор необходимой информации и её предоставление организации, осуществляющей независимую оценку качества образования, в соответствии с требованиями оценочной процедуры;

по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования и согласовывают с органами государственно-общественного управления образовательной организации и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации;

размещают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и обеспечивают их выполнение;

используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах;

принимают участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях, региональных и муниципальных процедурах оценки качества образования;

имеют право самостоятельно выбрать сторонние организации (общественные, общественно-профессиональные, автономные

некоммерческие, негосударственные организации), для независимой оценки своей деятельности.

3.4.4. Организации, осуществляющие независимую оценку качества образования:

при проведении независимой оценки качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся;

проводят сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

проводят анкетирование (опросы) о качестве оказания услуг;

обобщают информацию и готовят отчет о проведенной оценке качества образования и предоставляет в Общественный совет.

3.5. Результаты независимой оценки качества образования должны способствовать:

повышению качества предоставляемых образовательных услуг;

развитию конкурентной среды;

выявлению и распространению результативных моделей организации образовательного процесса;

сохранению и развитию единого образовательного пространства, разнообразия образовательных программ.

3.5. На основе результатов независимой оценки качества образования могут быть подготовлены:

управленческие решения на уровне муниципального образования, образовательной организации;

рекомендации для заказчика независимой оценки качества образования, учредителя образовательных организаций, общественных и образовательных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей), педагогических работников.