

ПРИКАЗ

27.02. 2015 г.

№ 83

г. Надым

О проведении мониторинга «Оценка качества предоставляемых образовательных услуг» в системе образования Надымского района

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», письмом департамента образования ЯНАО от 25.02.2015 № 801-15-01/2082, распоряжением Администрации муниципального образования Надымский район от 13.02.2015 №64 «Об утверждении плана мероприятий по увеличению доходов, оптимизации расходов бюджета и совершенствованию долговой политики муниципального образования Надымский район, муниципального образования город Надым», приказом Департамента образования Надымского района от 31.12.2014 №1167 «Об утверждении плана контрольных мероприятий подведомственных муниципальных образовательных организаций на 2015 год», в целях апробации перспективных технологий независимой общественной оценки качества образования **п р и к а з ы в а ю:**

1. Организовать мониторинг «Оценка качества предоставляемых образовательных услуг» (далее по тексту – мониторинг) на сайтах муниципальных образовательных организаций по форме согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Методисту Департамента образования Надымского района Рабиковой А.В. обеспечить:

2.1. Выгрузку электронного документа Google, свод и анализ результатов мониторинга в разрезе муниципальных образовательных организаций дошкольного, общего и дополнительного образования 1 раз в полугодие, до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

2.2. Предоставление аналитических данных результатов мониторинга руководителям структурных подразделений Департамента образования Надымского района 1 раз в полугодие, до 11 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Руководителям структурных подразделений Департамента образования Надымского района использовать данные результатов мониторинга при подготовке информационно-аналитических материалов, принятии управленческих решений.

4. Руководителям муниципальных образовательных организаций Надымского района обеспечить:

4.1. Проведение мониторинга на официальном сайте вверенной образовательной организации, постоянно.

4.2. Срез данных мониторинга с официального сайта вверенной образовательной организации 1 раз в полугодие, до 1 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

4.3. Организацию заполнения в электронном документе Google (<http://goo.gl/nqOPe5>) результатов мониторинга по форме согласно приложению 2 к настоящему приказу 1 раз в полугодие, до 2 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

4.4. Анализ и использование данных мониторинга в информационно-аналитических материалах о деятельности вверенной образовательной организации при принятии управленческих решений.

4.5. Проведение информационно-разъяснительной работы по повышению уровня результатов критериальных оценок мониторинга.

5. Ответственность за организацию работы по исполнению настоящего приказа возложить на начальника отдела развития Департамента образования Надымского района Подлужную И.Ю.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Департамента образования Надымского района Елизарьеву И.Ю.

**Начальник
Департамента образования
Надымского района**



Л.М. Марченко

Мониторинг «Оценка качества предоставляемых образовательных услуг»

Показатели,
 характеризующие общие критерии оценки качества образовательной
 деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в
 системе образования Надымского района

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	Баллы (от 0 до 10)

	международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Удовлетворённость компетентностью работников организации, оказывающей образовательные услуги	Баллы (от 0 до 10)
3.2.	Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников организации, оказывающей образовательные услуги	Баллы (от 0 до 10)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
4.1.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации, оказывающей образовательные услуги	Баллы (от 0 до 10)
4.2.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, оказывающей образовательные услуги	Баллы (от 0 до 10)
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)

